

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő megnevezése

DCT Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 52.

Cég cégjegyzékszám: 01-09-967484

Adószám: 14266784-2-41

E-mail: office@dalecarnegietraining.hu

Telefon: +36 20 622 8889

Honlap: www.dalecarnegietraining.hu

Ha Önnek bármilyen kérdése, vagy észrevétele van ezzel a tájékoztatóval kapcsolatban, mielőtt használná a www.dalecarnegietraining.hu weboldalt, vagy valamilyen információt bocsátana a cégünk rendelkezésére, kérjük lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálati osztályunkkal a honlapon vagy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeinken.

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az adatkezelő DCT Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság által végzett adatkezelésre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Adatvédelmi Törvény”).

3. A jelen adatkezelési tájékoztató hatálya és elfogadása

Időről időre ezen tájékoztató változhat a különböző frissítések miatt. A DCT Magyarország Kft. fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, előzetes általános értesítés nélkül módosítsa, a módosítást követő hatállyal. Erre való tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni a www.dalecarnegietraining.hu weboldalt abból a célból, hogy figyelemmel kísérhesse a változások elfogadhatóságát. Ezen tájékoztató utolsó frissítésének időpontja: 2013.05.22.

(Amennyiben a tájékoztató nem jelenik meg, kérésére e-mailben megküldjük Önnek a mindenkor hatályos tájékoztató egy példányát.) Az adott információ rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztatónak az információ rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja.

4. Ügyfeleinktől gyűjtött adatok

Általánosságban Ön használhatja a www.dalecarnegietraining.hu weboldalt úgy is, hogy nem ad semmilyen információt a részünkre, ugyanakkor amennyiben regisztrálni kíván a weboldalon, igénybe kívánja venni valamelyik szolgáltatásunkat, akkor ezzel kapcsolatban kérünk Önnel kapcsolatos adatokat.

Az Ön által cégünk részére megadott információk a következő adatokat tartalmazhatják:

- az Ön nevét és kapcsolattartási adatait, ideértve levelezési és e-mail címét, fax- és telefonszámát, egyéb internetes elérhetőségét;
- az Ön cégének nevét, a cégen belüli beosztását;

- az Ön vagy cége bankszámlaszámát, számlázási címét.

Az általunk gyűjtött információk egy része az Adatvédelmi Törvény szerinti személyes adat. Ez azt jelenti, hogy az adat kapcsolatba hozható Önnel, illetve az adat alapján az Ön személye azonosítható. Ilyen különösen az Ön neve, azonosító jele, valamint egy, vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, Önre vonatkozó következtetés. A Személyes Adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata Önnel helyreállítható. Akkor helyreállítható Önnel a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Ezen tájékoztatóban a 'Személyes Adat' és 'Önnel kapcsolatos adat' kifejezéseket rokonértelműként használjuk.

Az Önnel kapcsolatos adatokat különféle módszerekkel gyűjtjük, ideértve az alábbi eseteket:

- (a) mikor a DCT Magyarország Kft. és partnerei weboldalain keresztül bocsátja Ön a rendelkezésünkre; vagy
- (b) mikor Ön személyesen, telefonon, írásban, interneten keresztül, szolgáltatásaink használatával, vagy egyéb módon lép kapcsolatba velünk és információt bocsát rendelkezésünkre.

5. Az adatok kezelése

Az Önnel kapcsolatos adatokat a következő célok érdekében kezeljük:

- (a) regisztrálni Önt a weboldalunkon, vagy weboldalunk által nyújtott szolgáltatásaink nyújtása céljából (ideértve minden velünk, a szolgáltatásainkkal kapcsolatos információ keresését, vagy kérését);
- (b) piacunk, ügyfeleink, és szolgáltatásaink kiértékelése és elemzése céljából (ideértve az Ön véleményének kikérését szolgáltatásainkról, valamint ügyfél – igényfelmérés végzését);
- (c) az általunk ajánlott helyszínek és szolgáltatások nyújtása, ellenőrzése, átdolgozása, illetve bővítése céljából;
- (d) az Önnel szemben fennálló szerződéses kötelezettségeink (ideértve a szolgáltatásaink Ön részére történő eladását), továbbá minden hasonló jellegű szerződéses kötelezettségeink teljesítése céljából; promóciók szervezése céljából;
- (e) amennyiben Ön nálunk, vagy egy másik üzleti partnerünkhöz tartozó társaságnál történő alkalmazása céljából adott részünkre információt, az erről való döntéshez; valamint
- (f) a fentiekkel összefüggésben az Önnel való kommunikáció céljából.

Az Önnel kapcsolatos adatok adatkezelésének több jogalapja is lehet:

- (a) első sorban az Ön hozzájárulásával kezeljük az adatait;
- (b) az Önnel megkötött szerződésben megadott Személyes Adatai a szerződés teljesítéséhez szükségesek, ezért ezen jogalpnál fogva is kezelhetjük az adatait;
- (c) az adatkezelés a cégünkre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, így például az esetleges adóhatósági vizsgálatok miatt az elévülési idő végéig meg kell őriznünk a szerződéseinket.

Az általunk kezelt adatokat az Ön kérésére töröljük a jelen tájékoztatóban meghatározott feltételekkel, illetőleg kivételekkel. Szerződéskötés esetén az Ön adatait a szerződés megszűnésétől számított 8 éven keresztül megőrizzük és csak utána töröljük.

6. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

- 6.1. A jogszerű adatkezelés érdekében cégünk biztosítja, hogy nem férhet hozzá jogosulatlan személy az Ön adataihoz. Abból a célból, hogy megvédjük az Ön Személyes Adatát különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen, ésszerű fizikai, elektronikus és igazgatási eljárásokat foganatosítottunk. Ezen tevékenységünk során különös tekintettel

vagyunk arra, hogy az Ön Személyes Adatának kezelése során megakadályozzuk minden jogellenes, illetve illetéktelen eljárást. Cégünk az iratokat fizikailag zárható helyen és zárható szekrényben kezeli, őrzi. Az iratmegőrzés helyén biztonsági őr és kártyás beléptető rendszer üzemel. Az iratokhoz arra jogosult személyek férnek hozzá. Online tárolt adatok jelszóval védettek, és csak arra jogosult személy férhet hozzájuk. A jogszerű adatkezelés érdekében cégünk tűzfalat és antivírus programot használunk a külső támadások ellen.

- 6.2. Az Önnel kapcsolatos Személyes Adatokat az Ön engedélye nélkül nem tesszük hozzáférhetővé harmadik fél részére, kivéve a jelen tájékoztatóban meghatározott eseteket. Abban az esetben, ha az Ön Személyes Adatát harmadik féllel megosztjuk, minden esetben eleget teszünk az adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírásoknak, szükség esetén a harmadik féllel kötött szerződéses rendelkezések útján biztosítva, hogy a harmadik fél:
- (a) ne használhassa fel az Ön Személyes Adatát az általunk megjelöltektől, illetve a jelen iránymutatásban foglaltaktól eltérő célokra, és;
 - (b) megfelelő biztonsági intézkedéseket tegyen annak érdekében, hogy megvédje az Ön Személyes Adatát különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Mi minden szükséges óvintézkedést megteszünk annak biztosítása érdekében, hogy azon alkalmazottaink, munkatársaink, szerződéses partnereink, adatfeldolgozóink, akik hozzáférhetnek az Önnel kapcsolatos információkhoz, azokat a jelen iránymutatással, illetve az adatvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségekkel összhangban tudják kezelni. Alkalmazottainkkal, munkatársainkkal, szerződéses partnereinkkel kötött szerződésekben biztosítjuk, hogy a rendelkezésükre bocsátott adatokkal kapcsolatban titoktartási kötelezettséget vállaljanak.

- 6.3. Az Ön által digitálisan megadott személyes adatokat digitálisan tároljuk és biztonságosan megőrizzük a cég székhelyén vagy fióktelepén avagy a cég tulajdonát képező számítástechnikai eszközökön.

- 6.4. A kezelt adatokat az alábbi esetekben a szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan közöljük harmadik országbeli adatfeldolgozókkal:

Microsoft Corporation (székhely: Redmond, WA 98052-7329 USA), mint a Microsoft Sharepoint rendszer üzemeltetője a képzéseken résztvevők adatait tárolja;

EMEA Limited, (székhely: village 9, floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, UK, EC2N 4AY.), mint a Salesforce.com rendszer üzemeltetője az értékesítési adatokat tárolja;

ActiveCampaign, Inc. (székhely: 150 North Michigan Avenue, Suite 1230, Chicago, IL 60601, USA), mint a www.activecampaign.com szoftver üzemeltetője tárolja a marketing adatokat;

Etison Ltd. (székhely: 3443 W. Bavaria St. Eagle Idaho 83616, USA), mint a www.clickfunnels.com szoftver üzemeltetője tárolja a marketing adatokat és azokat az adatokat, amelyek arra vonatkoznak, hogy a www.dalecarnegietraining.hu weboldalon Ön elfogadta ezt az adatkezelési tájékoztatót és vagy cégünkől valamely képzést megrendelt és ennek során elfogadta cégünk általános szerződési feltételeit.

- 6.5. Az Ön adatait az alábbi magyarországi adatfeldolgozók részére továbbítjuk annak érdekében, hogy marketing tevékenység céljából kezeljék az Ön adatait:

Hidegkúti Dániel E.V (székhely: 6753 Szeged, Tigris utca 29.; Adószám: 67555796-1-26) marketing tevékenység céljából kezeli az Ön adatait;

Mészáros Péter E.V. (székhely: 9735 Csepreg, Alkotmány utca 2.; Adószám: 68497965-1-38) értékesítési tevékenység céljából kezeli az Ön adatait;

KBOSS.hu Kft. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.), mint a www.szamlazz.hu szoftver üzemeltetője tárolja a számlázási adatokat;

Webshop Partner Kft. (székhely: 2133 Sződliget, Petőfi Sándor u. 9.), mint a www.webshopiroda.hu üzemeltetője tárolja a szállítási adatokat;

Transgate Network Kft. (székhely: 2612 Kosd, Agárdi utca 4/a.), mint a Instant Payment Terminal üzemeltetője tárolja a regisztrációs adatokat;

OTP Mobil Kft. (székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint a www.simplepay.hu szoftver üzemeltetője tárolja a regisztrációs adatokat.

6.6. Ön a jelen tájékoztató elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az adatait továbbítsuk a fenti 6.4. és 6.5. pontokban meghatározott adatkezelőknek.

7. A www.dalecarnegietraining.hu weblap látogatóinak adatai

7.1. Cégünk, mint adatkezelő az általa üzemeltetett www.dalecarnegietraining.hu weboldal látogatásakor sem a felhasználó IP címét, sem más személyes adatot nem rögzít.

7.2. Cégünk, mint adatkezelő által üzemeltetett www.dalecarnegietraining.hu weboldal html kódja webanalitikai mérések céljából független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A mérés kiterjed a konverziók követésére is. A webanalitikai szolgáltató személyes adatokat nem, csak a böngészéssel kapcsolatos, az egyes egyének beazonosítására nem alkalmas adatokat kezel. Jelenleg a webanalitikai szolgáltatásokat a Google Inc. végzi (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043), a Google Analytics szolgáltatás keretében.

7.3. Cégünk, mint adatkezelő a Facebook és a Google AdWords hirdetési rendszerein keresztül ún. remarketing hirdetéseket futtat. Ezek a szolgáltatók cookie-k, webes jelzők és hasonló technológiák használatával gyűjthetnek vagy kaphatnak adatokat a www.dalecarnegietraining.hu weboldaltól és egyéb internetes helyekről. Ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújtanak, illetve hirdetéseket tesznek célzottá. Az így célzott hirdetések a Facebook és a Google partnerhálózatában szereplő további weboldalakon jelenhetnek meg. A remarketing listák a látogató személyes adatait nem tartalmazzák, személyazonosításra nem alkalmasak.

7.4. A cookie-k használatát a felhasználó saját számítógépéről törölni tudja, illetve a böngészőjében eleve megtilthatja alkalmazásukat. Ezek a lehetőségek böngészőtől függően, de jellemzően a Beállítások / Adatvédelem menüpontban tehetők meg. További információ a Google és a Facebook adatvédelmi irányelveiről az alábbi elérhetőségeken olvasható: <http://www.google.com/privacy.html> és <https://www.facebook.com/about/privacy/>

8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:

Ön kérheti, hogy cégünk, mint adatkezelő *tájékoztassa*, hogy kezeli-e az Ön személyes adatát, és ha igen, akkor az általunk kezelt személyes adataihoz biztosítsunk az Ön számára hozzáférést. Önnek joga van ahhoz, hogy a következő személyes adatokhoz információkhoz hozzáférést kapjon cégünkötől, amennyire az Önre vonatkozó adatot érint:

- (a) az adatkezelés céljáról;
- (b) az Ön személyes adatainak kategóriáról;
- (c) azon címzettek vagy címzettek kategóriáról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket;
- (d) ha az adatokat nem Öntől gyűjtöttük, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
- (e) személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítása esetén azokról a garanciákról, amelyek az adattovábbítások jogszabályoknak megfelelő rendelkezését biztosítják;
- (f) az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Ön a személyes adatai kezeléséről bármikor írásban, a cégünk 1. pontban rögzített címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az office@dalecarnegie.hu e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatás kérést cégünk akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján Ön egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést cégünk csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az Ön regisztrált e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy cégünk a tájékoztatás megadása előtt Önt más módon is beazonosítsa. A tájékoztatáskérés kiterjedhet Önnek a cégünk által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az Ön adatait.

Cégünk az Ön kérelmét a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

- 8.2. Ön kérheti az általunk kezelt személyes adatainak **helyesbítését vagy módosítását**. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését. A helyesbítés vagy módosítás kérésére ugyanolyan formában (írásban vagy e-mail útján) kerülhet sor, mint a fenti 8.1. pontban meghatározott tájékoztatás kérésre. Cégünk az Ön kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.
- 8.3. Ön kérheti a cégünk által kezelt személyes adatainak **törlését**. A törlés megtagadható, ha az adatkezelés szükséges (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. A törlési kérelem megtagadásáról cégünk, mint adatkezelő minden esetben tájékoztatja Önt, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre. A törlés kérésére ugyanolyan formában (írásban vagy e-mail útján) kerülhet sor, mint a fenti 8.1. pontban meghatározott tájékoztatás kérésre. Cégünk az Ön kérelmét a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.
- 8.4. A közvetlen értékesítéssel kapcsolatban Ön bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen kérheti tőlünk, hogy töröljük az erre vonatkozó adatbázisunkból, kapcsolatba lépve velünk office@dalecarnegie.hu e-mail címen vagy a +36 20 622 8889 telefonszámon. Továbbá, ha Ön közvetlen értékesítési jellegű anyagot kap tőlünk e-mailben, vagy SMS útján, mind az e-mailben, mind az SMS-ben emlékeztetni fogjuk Önt arra, hogy bármikor lehetősége van korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen kérni, hogy a közvetlen értékesítéssel kapcsolatos adatbázisunkból töröljük. Amennyiben Ön ezt kéri, akkor az Ön Személyes Adatát haladéktalanul töröljük a jelen pontban hivatkozott adatbázisunkból.
- 8.5. Ön kérheti, hogy személyes adatainak kezelését cégünk **korlátozza**, ha a következő pontokban rögzített esetek valamelyike teljesül: (i) Ön vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, ez

esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy cégünk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; (ii) ha az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; (iii) cégünknek már nincs szüksége a személyes adataira adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; (iv) Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben. Cégünk minden esetben megjelöli az általunk kezelt személyes adatot, ha Ön vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelők korlátozzák akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását. Cégünk az adatkezelés korlátozásának feloldásáról tájékoztatja Önt. A korlátozás kérésére ugyanolyan formában (írásban vagy e-mail útján) kerülhet sor, mint a fenti 8.1. pontban meghatározott tájékoztatás kérésre.

- 8.6. Ön kérheti, hogy cégünk az Ön által rendelkezésére bocsátott és az általunk automatizált módon kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Ön részére **átadjuk** és/ vagy azokat egy másik adatkezelő részére **továbbítsuk**. Az adatok átadásának és továbbításának kérésére ugyanolyan formában (írásban vagy e-mail útján) kerülhet sor, mint a fenti 8.1. pontban meghatározott tájékoztatás kérésre. Cégünk az Ön kérelmét a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.
- 8.7. Ön **tiltakozhat** Személyes adatainak kezelése ellen (i) ha a személyes adatok kezelése kizárólag a cégünkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a cégünk vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett személy gyermek; (ii) ha az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (iii) ha az adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor. Cégünk az Ön tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az adatkezelést megszüntetjük és a kezelt személyes adatokat zároljuk, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

9. Jogérvényesítési lehetőségek

- 9.1. Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshetők cégünk munkatársai az office@dalecarnegie.hu e-mail címen.
- 9.2. Ön az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.
- 9.3. Ön a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Budapest, 2018. május 17.