

# Általános Szerződéses Feltételek

## Jelentkezés tréningre

Ahhoz, hogy a kívánt szemináriumi helyet biztosítani tudjuk az Ön részére kérjük, jelentkezzen időben, legkésőbb 10 munkanappal a kurzus kezdete előtt. A jelentkezéseket beérkezésük sorrendjében vesszük figyelembe. A DCT Magyarország Kft. csak írásban tudja elfogadni jelentkezését illetve részvételének lemondását (faxon, e-mailben, on-line jelentkezéssel vagy személyesen). Minden jelentkezés kötelező érvényű.

## Részvételi díj

A nyílt tréningekre megnevezett díjak ÁFA, utazás és szállásdíj nélkül értendők. A részvételi díjat a tréning kezdete előtt kell banki átutalással teljesíteni. Az Ön jelentkezése az online visszaigazolással, a befizetéssel és az előlegszámla megküldésével kötelező érvényűvé válik. Részletfizetésről a kurzus kezdete előtt lehet megállapodni. A tréningbe később bekapcsolódók számára a részvételi díj csökkentése nem lehetséges, ugyanez érvényes azokra, akik idő előtt abbahagyják a tréninget, illetve kihagynak egyes szekciókat.

## Nyílt tréningek lemondása

Részvételt lemondani csak írásban lehetséges. Amennyiben a jelentkező akadályoztatva van a kurzus megkezdésében, 14 naptári nappal a kurzus kezdete előtt (az érkeztetési dátumnak megfelelően) a lemondás költségmentesen megtehető. Amennyiben a lemondás a kurzus kezdetéhez képest 14 napon belül érkezik, úgy 40% szternó díj, 3 napon belüli vagy ezt követően érkező lemondások esetén a teljes részvételi díj felszámolásra kerül, ez akkor is érvényes, ha részletfizetési megállapodás született. A szternó díj nem kerül felszámolásra, amennyiben a résztvevő megjelöl egy, a célcsoportnak megfelelő helyettes résztvevőt, aki részt vesz a kurzuson, és befizeti a részvételi díjat. A DCT Magyarország Kft. fenntartja a jogot a nyílt kurzusok lemondására, illetve más időpontra történő áthelyezésére. Amennyiben a DCT által meghirdetett kurzus törlésre kerül, vagy olyan időpontra történő áthelyezés történik, mely a résztvevőnek nem megfelelő, a résztvevő írásos kérésére a befizetett előleget vissza fizetjük.

## Visszalépési jog

Amennyiben a kurzusra/szemináriumra való jelentkezés távolról, azaz telefonon, faxon, e-mailben vagy az interneten (e-Shop) történt, akkor a fogyasztóvédelmi törvény értelmében a résztvevőnek, mint fogyasztónak visszalépési joga van a jelentkezést követő 7 munkanapon belül. Ez nem érvényes arra az esetre, ha a kurzus/szeminárium a szerződéskötéstől/ online jelentkezéstől számított 7 munkanapon belül kezdődik. A visszalépési határidő betartásához a visszalépési nyilatkozatot a megadott határidőn belül el kell küldeni.

## Cégen belüli tréningek

Minden megadott díj Áfa, terembérlet, utazás és szállásdíj nélkül értendő. Tekintettel a hosszadalmas előkészületekre és a trénereink lekötöttségére, kérjük, vegye figyelembe lemondási feltételeinket: díjmentes lemondásra a megállapodott határidő előtt 20 nappal van lehetőség. 20 naptári napon belüli lemondás esetén a szemináriumi díj 30%-át számítjuk fel, 10 naptári napon belüli lemondás esetén pedig 100%-át számlázzuk ki.

## **Fizetési feltételek**

Nyílt kurzusainkra a jelentkezést a kurzus megkezdése előtti előleg fizetés teljesítésével fogadjuk el. A befizetett előlegről az összeg bankszámlánkra történő beérkezésének napjával az Ön által megadott számlázási címre előlegszámlát állítunk ki. A kurzus befejezésével az oklevelekkel együtt kapja kézhez a 0-s végszámlát. Céges tréningek esetén számláink a számla dátumától számított 8 napon belül levonások nélkül fizetendők. Skontót vagy engedményt csak írásos megállapodás keretében áll módunkban elismerni.

## **Késedelmi kamatok**

Önhibán kívüli fizetési késedelem esetén is jogunkban áll a törvényben meghatározott késedelmi kamatot felszámolni; ez nem befolyásolja a bizonyítottan magasabb kamatok visszatérítésére való igény jogosultságát.

## **Felszólítási és követeléskezelési díjak**

A szerződéses partner kötelezi magát, hogy késedelmes fizetés esetén a nálunk keletkező felszólítási és behajtási költségeket, amennyiben ezek a célnak megfelelő jogkövetés során szükségesek, számunkra megtéríti, és kötelezi magát, hogy a bevont követeléskezelő intézmény díjait megtéríti.

## **Felelősségvállalás**

A tréningjeink során nyert ismeretek alkalmazásából nem támaszthatók felelősségvállalási igények a DCT Magyarország Kft.- vel szemben. A tréningekről, szemináriumokról hang- és képfelvétel készítése nem megengedett. Az általunk a résztvevők rendelkezésére bocsátott anyagok, munkafüzetek, gyakorlatok sokszorosítása, másolása, utánközlése szigorúan tilos.